**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**АНКЕТА**

**1. Знаете ли Вы, что в России существует Закон «О защите прав потребителей»?**

а) Да

б) Нет

**2. Какие права потребителей Вам известны?**

а) Право на качество

б) Право на безопасность

в) Право на информацию

г) Право на возмещение причиненного вреда

д) Право на неустойку

е) Право на штраф

ж) Право на удовлетворение морального вреда.

**4. Если сталкивались с нарушением прав потребителей, как выходили из этой ситуации?**

а) Жаловались в различные органы

б) Договаривались с продавцом

в) Оставляли все как есть

**3.В какой сфере Ваши права как потребителя нарушаются наиболее часто?**

а) Транспорт

б) Сотовая связь

в) Медицина

г) Туризм

д) Торговля

е) ЖКХ

**4.Как часто нарушаются ваши потребительские права?**

а) Ежедневно

б) Раз в неделю

в) Раз в месяц

г) Реже

**5.Станете ли Вы отстаивать свои права, даже при небольшом их нарушении?**

а) Да

б) Нет

**6. Знаете ли Вы, куда обращаться при нарушении ваших прав потребителя?**

**а)** Знаю

**б)** Не знаю

**7. Приходилось ли Вам обращаться когда-нибудь за юридической и судебной помощью защиты прав потребителей на территории Иркутского района**

а) Да, при каких обстоятельствах)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) Нет

ДАТА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_